

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayahnya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Persepsi Harga, Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pengguna Traveloka Di Jakarta Barat”**. Penulis membuat skripsi ini untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak mungkin akan terwujud apabila tidak ada bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan ucapan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Arief Kusuma, AP., MBA. selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, S.E., MSM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM. Selaku Kaprodi jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Prof. Dr. Benny Gunawan, M.Sc. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, arahan serta dorongan semangat didalam memberikan bimbingan kepada penulis khususnya dalam proposal ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala ilmu dan pengarahan yang telah diberikan kepada penulis.
6. Kepada Orangtua tercinta yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikannya di Perguruan Tinggi serta Keluarga Besar dari penulis yang selalu mendoakan dan selalu memotivasi sehingga penulis dapat segera menyelesaikan studi.
7. Kepada Saudara-saudara dari Keluarga Besar Penulis yang selalu memberikan dukungan dalam menempuh Pendidikan di Perguruan Tinggi.

Semoga Tuhan YME melimpahkan rahmah-nya dan membalas semua amal kebaikan mereka. Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna, karena terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata penulis berharap penelitian ini dapat membantu dan memberikan manfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkan untuk menambah wawasan dan pengetahuan serta menjadi referensi dalam pembuatan penelitian.

Jakarta, 4 Februari 2021



Universitas esa unggul

(Dona Angelina)



Universitas
Esa Unggul



Universitas
Esa Unggul



Universitas
Esa Unggul